POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Grupo Transaher es una organización dedicada a soluciones logísticas y dirigida a clientes que buscan la más completa oferta de servicios de transporte y almacenaje. El compromiso de Grupo Transaher es ofrecer un servicio de calidad mediante la búsqueda de soluciones personalizadas al cliente que buscan una mayor rentabilidad en la gestión logística y la mejora de medioambiente mediante la minimización de los impactos ambientales asociados a nuestras actividades.

Las actividades que GRUPO TRANSAHER, S.L. realiza conforme a los requisitos de calidad y medioambiente exigidos en la Normas Internacionales ISO 9001 e ISO 14001 son:

LOGÍSTICA INTEGRAL

TRANSPORTE POR CARRETERA DE MERCANCÍAS PERECEDERAS Y NO PERECEDERAS

TRANSPORTE DE MEDICAMENTOS

La Dirección de Grupo Transaher quiere expresar a través de este documento los principios generales que rigen las actividades llevadas a cabo en la prestación de nuestro servicio, así como manifestar su **compromiso** de asegurar la Calidad en los servicios que ejecute con el fin de obtener la **satisfacción de los clientes,** y respetar el medioambiente, tomando las acciones necesarias para su conservación y mejora.

Esta declaración de Política de Calidad y medioambiente pretende dar a conocer, tanto a trabajadores, clientes, proveedores y todas las partes interesadas que así lo requieran, el compromiso de **transparencia, honestidad, flexibilidad, sostenibilidad y eficiencia** en los servicios prestados por Grupo Transaher a sus clientes.

Esta política se fundamenta en los siguientes principios básicos:

- Cumplir con los **requisitos legales** y otros requisitos que apliquen a la organización, a su impacto ambiental y al servicio ofrecido, así como el cumplimiento de los **requisitos del cliente.**
- Proporcionar un servicio de máxima de calidad identificando **las mejores soluciones para cada cliente de forma activa y personalizada.**
- **Innovar** en todos los procesos de comunicación y gestión y optimizar el proceso de negocio para eliminar los costes de no calidad.
- Definir **objetivos** para optimizar la calidad del servicio, así como mejorar el desempeño ambiental y medir de forma sistemática la eficacia y la eficiencia de los procesos con el fin de alcanzar dichos objetivos.
- Mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente basado en la norma **ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015** que asegure el cumplimiento de esta política a través del enfoque de procesos, el control de los impactos ambientales, la **mejora continua** de los mismos y el pensamiento basado en riesgos.
- **Promover la calidad de vida de los empleados**, facilitando un ambiente y condiciones de trabajo satisfactorios.
- **Asegurar que todos los empleados sean competentes** para cumplir con sus obligaciones fomentando el **sentido de la responsabilidad** en relación a la Calidad e impacto ambiental de las actividades desarrolladas, facilitando la formación y la mejora del nivel competencial.
- **Seleccionar y evaluar proveedores** que cumplan con los requisitos de nuestro Sistema de Calidad y protección ambiental.
- **Comprometernos con la protección del medioambiente** incluyendo la prevención de la contaminación, así como otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización, como el uso sostenible de recursos y la adaptación al cambio climático,
- **Mejora continua** del medioambiente y de la calidad para mejorar el desempeño ambiental y la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.

Responsable de Calidad y Medioambiente Dirección

Fecha: 12 de mayo de 2021 Edición: 2