

Grupo Transaher es una organización dedicada a soluciones logísticas y dirigida a clientes que buscan la más completa oferta de servicios de transporte y almacenaje. El objetivo de Grupo Transaher es ofrecer un servicio de calidad mediante la búsqueda de soluciones personalizadas al cliente que buscan una mayor rentabilidad en la gestión logística.

La actividad que GRUPO TRANSAHER, S.L. considera conforme a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001 es:

**LOGÍSTICA INTEGRAL**

**TRANSPORTE POR CARRETERA DE MERCANCÍAS PERECEDERAS Y NO PERECEDERAS**

**TRANSPORTE DE MEDICAMENTOS**

La Dirección de Grupo Transaher quiere expresar a través de este documento los principios generales que rigen las actividades llevadas a cabo en la prestación de nuestro servicio, así como manifestar su **compromiso** de asegurar la Calidad en los servicios que ejecute con el fin de obtener la **satisfacción de los clientes**.

Esta declaración de Política de Calidad pretende dar a conocer, tanto a trabajadores, clientes, proveedores y todas las partes interesadas que así lo requieran, el compromiso de **transparencia, honestidad y flexibilidad** en los servicios prestados por Grupo Transaher a sus clientes.

Esta política se fundamenta en los siguientes principios básicos:

- Cumplir con los **requisitos legales** y otros requisitos que apliquen a la organización y al servicio ofrecido, así como el cumplimiento de los **requisitos del cliente**.
- Proporcionar un servicio de máxima de calidad identificando **las mejores soluciones para cada cliente de forma activa y personalizada**.
- **Innovar** en todos los procesos de comunicación y gestión y optimizar el proceso de negocio para eliminar los costes de no calidad.
- Definir **objetivos** para optimizar la calidad del servicio y medir de forma sistemática la eficacia y la eficiencia de los procesos con el fin de alcanzar dichos objetivos.
- Mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma **ISO 9001:2015** que asegure el cumplimiento de esta política a través del enfoque de procesos, la **mejora continua** de los mismos y el pensamiento basado en riesgos.
- **Promover la calidad de vida de los empleados**, facilitando un ambiente y condiciones de trabajo satisfactorios.
- **Asegurar que todos los empleados sean competentes** para cumplir con sus obligaciones fomentando el **sentido de la responsabilidad** en relación a la Calidad de las actividades desarrolladas, facilitando la formación y la mejora del nivel competencial.
- **Seleccionar y evaluar proveedores** que cumplan con los requisitos de nuestro Sistema de Calidad.
- **Comprometernos con la protección del medioambiente** incluyendo la prevención de la contaminación, el uso sostenible de recursos y la adaptación al cambio climático.